actualisation document : 09/2026

Programme de formation

Ofas Formation
Des professionnels à votre service

Bientraitance
Une notion pleine de bon sens et d'éthique

14h

ofasformation@gmail.com

Standard 05 46 07 24 61
Coordinatrice 07 56 41 54 01

http://ofas-formation.fr/
N° de Formation Continue : 54 17 01824 17 *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état*



Bientraitance
Une notion pleine de bon sens et d'éthique

La bientraitance ne peut être réduite à une suite d'actes non maltraitants. Il s'agit d'une culture de soins centrée sur le respect de l'individualité, des libertés et des spécificités de chaque bénéficiaire. A ce titre, la bientraitance repose sur un questionnement permanent et un ajustement constant des pratiques. Plus qu'une liste de pratiques interdites et de pratiques autorisées, cette action de formation est conçue comme un espace de réflexion bienveillant permettant aux équipes de mettre en perspective les pratiques de soins quotidiennes.

Public
Intervenants à domicile.

Responsable Pédagogique
Formatrice médico-sociale de NIV 5.

2 jours ; soit 14 heures

Nous consulter ou Cf. page tarification de notre catalogue

Surgères ou intra-entreprise

2026/2027

Dates sur demande

Délais de mise en place : 2 mois

Indicateur de résultat

Période de réf.	2024	2025
Nb de formation dispensées	8	3
Effectif	58	16
% retour enquête	97	81
% satisfaction		
➥ Très bien	77	85
➥ Bien	22	15
➥ Sans opinion	2	0

Méthodologie de nos indicateurs avec le QR-code ou sur http://ofas-formation.fr/

Objectifs de la formation
- ✓ Définir les notions de maltraitance et bientraitance
- ✓ Identifier les situations difficiles qui génèrent un risque de maltraitance.
- ✓ Renforcer la démarche bientraitance par un ajustement du positionnement professionnel des soignants.
- ✓ Appliquer la bientraitance durant l'accompagnement quotidien.

Objectifs de la formation
- ➢ Rappeler les notions essentielles relatives à la maltraitance et à la bientraitance en SAD.
- ➢ Les différentes formes de maltraitance du sujet âgé : La violence physique. La violence psychique ou morale. La Violence matérielle et financière. La violence médicale et médicamenteuse. La négligence active. La négligence passive. La privation ou la violation des droits.
- ➢ Les éléments de la relation soignant/soigné potentiellement maltraitants : L'infantilisation. Le tutoiement. Le jugement. Le manque d'empathie. Le manque d'attention.
- ➢ L'impact des problématiques d'équipe en SAD, manque de communication, manque de confiance entre professionnels etc…
- ➢ Articuler la maltraitance et la bientraitance des personnes âgées en institution ou à domicile : Comprendre : Qu'est-ce que la bientraitance ? suivant l'ANESM.
- ➢ La bientraitance dans la relation établie avec le SAD.
- ➢ Travailler sur les représentations des professionnels : Qu'est-ce qu'une personne âgée ? La notion de jeunisme. La notion d'âgisme. Le respect des droits et libertés du bénéficiaire.
- ➢ Bientraitance du sujet âgé et communication interpersonnelle : Mettre en œuvre la bientraitance lors des actes de la vie quotidienne.

Méthodologie
- ➢ Modalités : présentiel
- ➢ Moyens & outils :

Exposé, Supports pédagogiques, Echanges.

- ↳ Une attention sera notamment portée à la contextualisation de la bientraitance dans les actes de la vie quotidienne (lever, aide à la toilette, repas, animation, vie sociale, nuit...).
- ↳ Nos formations suivent les Recommandations de bonnes pratiques professionnelles pour le secteur social et médico-social de la Haute Autorité de Santé.

- ➢ Modalités d'évaluation : questionnaire d'auto-évaluation à la fin de la formation

Pré-requis
Aucun.