

Méthode de calcul et de suivi de nos indicateurs de résultats

1/ Pour nos formations continues (formations courtes)	p. 02
2/ Pour nos formations certifiantes (TP ADVF & les CCP)	p. 03
3/ Pour nos accompagnement à la VAE	p. 05

1/ Pour nos formations continues (formations courtes)

- ☒ Mode de contrôle/récupération des résultats : Bilans de fin de formation
- ☒ Responsable du calcul : Coordinatrice
- ☒ Fréquence : Tableau de suivi mis à jour à chaque fin de formation. Regroupement pour établir les indicateur annuel.
- ☒ Unité : Somme du nombre de formations dispensées et des effectifs
Pourcentage du retours d'enquête et de satisfaction

Indicateurs publiés sur nos programmes de formation

Rubrique	Descriptif de la rubrique	Méthodologie de calcul
Période de réf.	Année civile	/
Nb de formations dispensées	Nombre de formations identiques ayant été dispensées	= Somme de l'ensemble de cette formation
Effectif	Nombre de personne ayant assisté à cette formation	= Somme du nombre de bénéficiaires de chaque formation
% retour d'enquête	Nombre de personnes ayant complété le questionnaire de fin de formation	= Somme du nombre de bilans totaux sur l'année X 100 ÷ Somme du nombre de bénéficiaires ayant réalisé cette formation
% satisfaction	Analyse du bilan de fin de formation sur lequel il est demandé : « Quelle est votre appréciation générale sur la formation » Et de cocher la case : « Très bien, bien, moyen ou faible » Si toutefois, le bénéficiaire ne coche aucune case, la réponse est considérée : « Sans opinion »	Calcul par catégorie de réponses sur l'ensemble des bilans de la même année : = Somme de cette réponse X 100 ÷ Somme du nombre total de retour d'enquêtes

2/ Pour nos formations certifiantes (TP ADVF & les CCP)

- ☒ Mode de contrôle/récupération des résultats : Bilans de fin de formation, PV d'examen & Bilans de suivi post-formation
- ☒ Responsable du calcul : Coordinatrice
- ☒ Fréquence : Tableau de suivi mis à jour à chaque fin de formation. Regroupement pour établir les indicateur annuel.
- ☒ Unité : Somme du nombre de formation dispensées et des effectifs
Pourcentage du retours d'enquêtes, de satisfaction & des suivis post-formation

Indicateurs publiés sur nos programmes de formation

Rubrique	Descriptif de la rubrique	Méthodologie de calcul
Période de réf.	Année civile des fins de formation	/
Information complémentaire	Numéro d'enregistrement de la certification au RNCP	/
Effectif	Nombre de personnes :	
1. Début de formation	1. Présents à l'entrée de la formation	1. = Somme des bénéficiaires le 1 ^{er} jour de formation
2. Fin de formation	2. Présents à la fin de la formation	2. = Somme des bénéficiaires le dernier jour de formation
3. Abandon	3. Ayant mis un terme à leur formation	3. = Somme des bénéficiaires ayant abandonné la formation
a. Motif	a. La cause de cette rupture si rapport avec la formation	
4. Information complémentaire	4. Motif/Cause de la variation des effectifs autres que les abandon en cours de formation	
% satisfaction	Analyse du bilan de fin de formation sur lequel est demandé : « Quelle est votre appréciation générale sur la formation » Et de cocher la case : « Très bien, bien, moyen ou médiocre » Si toutefois, le bénéficiaire ne coche aucune case, la réponse est considérée : « Sans opinion »	Calcul par catégorie de réponse sur l'ensemble des bilans de la même année : = Somme de cette réponse X 100 ÷ Somme du nombre total de retours d'enquêtes

% résultat certification	Indique le taux obtention en pourcentage de réussite ou validation partielle à l'examen (obtention d'au moins un bloc/CCP du diplôme)	Calcul par catégorie de validation sur l'ensemble des examens de la même année : Réussite totale = Somme des candidats ayant obtenu la certification X 100 ÷ Somme des candidats présentés Réussite partielle = Somme des candidats ayant obtenu au moins un bloc/CCP X 100 ÷ Somme des candidats présentés
Retour à l'emploi	Analyse du nombre de retour d'enquêtes. Si toutefois le retour des bilans est inférieur à la moitié des bénéficiaires, la mention « Retour d'enquête insuffisant. Résultats non significatifs » remplacera les indicateurs de pourcentage. Permet de déterminer le pourcentage de bénéficiaires en emploi suite à leur formation à 6 mois et 12 mois. Est également précisé le taux de ceux en emploi dans le métier préparé par la formation.	Retour d'enquête = Somme des retours des questionnaires de suivi de la même période X 100 ÷ Somme des bénéficiaires en fin de formation à qui le questionnaire de suivi a été expédié En emploi = Somme des bénéficiaires ayant un contrat de travail X 100 ÷ Somme des retours de suivi En rapport avec la formation = Somme des bénéficiaires ayant un contrat de travail dans le secteur de la formation suivi X 100 ÷ Somme des bénéficiaires en emploi

3/ Pour nos accompagnement à la VAE

☒ Mode de contrôle/récupération des résultats : Bilans de fin de d'accompagnement, PV d'examen & Bilans de suivi post-accompagnement

☒ Responsable du calcul : Coordinatrice

☒ Fréquence : Tableau de suivi mis à jour à chaque fin d'accompagnement. Regroupement pour établir les indicateur annuel.

☒ Unité : Somme

Indicateurs publiés sur nos programmes de formation

Rubrique	Descriptif de la rubrique	Méthodologie de calcul
Intitulé	Nom du diplôme visé	/
Période de réf.	Année civile de fin des accompagnements	/
Effectif	Nombre de personnes accompagnées	= Somme de l'ensemble des personnes
Abandon & motif	Nombre de personnes ayant mis un terme à leur accompagnement Cause de cette rupture	= Somme des personnes ayant mis un terme à leur accompagnement
Satisfaction accompagnement	Retranscription du bilan de fin d'accompagnement, sur lequel est demandée l'appréciation générale du bénéficiaire : « Quelle est votre appréciation générale ? » Le bénéficiaire doit cocher l'une des cases suivantes : « Très bien », « Bien », « Moyen » ou « Faible ». Si toutefois le bénéficiaire ne coche aucune case, la réponse est considérée comme « Sans opinion ».	Pour chaque catégorie de réponse = Somme des personnes
Résultat certification	Indique le résultat de la certification : Admis = Validation de la totalité du diplôme. Partiel = Validation partielle à l'examen (obtention d'au moins un bloc/CCP du diplôme). Refus = Échec à l'examen (aucun bloc/CCP du diplôme n'a été validé). Non-présentation = Ne s'est pas présenté(e) le jour de l'examen.	Pour chaque catégorie de résultat = Somme des candidats

En emploi à 6 & 12
mois

Permet de déterminer si le bénéficiaire est en emploi 6 mois et 12 mois après la fin de son accompagnement.

Il est également précisé si l'emploi occupé est en lien avec le diplôme visé.

Si toutefois le bilan reste sans retour, la mention « Sans retour » est indiquée.

Par catégorie de réponse = Somme des
personnes