

# Bienveillance

**Ofas** Formation  
Des professionnels à votre service

14h



**05 46 07 24 61**



[ofasformation@gmail.com](mailto:ofasformation@gmail.com)

N° de Formation Continue : 54170182417  
*Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état*



# Bienveillance, Une notion pleine de bon sens et d'éthique

La bienveillance ne peut être réduite à une suite d'actes non maltraitants. Il s'agit d'une culture de soins centrée sur le respect de l'individualité, des libertés et des spécificités de chaque bénéficiaire. A ce titre, la bienveillance repose sur un questionnement permanent et un ajustement constant des pratiques. Plus qu'une liste de pratiques interdites et de pratiques autorisées, cette action de formation est conçue comme un espace de réflexion bienveillant permettant aux équipes de mettre en perspective les pratiques de soins quotidiennes.

## Public

Intervenants à domicile.

## Responsable Pédagogique

Formatrice médico-sociale de NIV 5 & plus



2 jours ; soit 14 heures



Nous consulter ou Cf. page tarification de notre catalogue



Surgères ou intra-entreprise



2025/2026

**Dates sur demande**

**Délais de mise en place : 2 mois**

## Indicateur de résultat

Période de réf.	2024
Nb de formation dispensées	8
Effectif	58
% retour enquête	97
% satisfaction	
☞ Très bien	77
☞ Bien	22
☞ Sans apinion	2

## Objectifs de la formation

- ✓ **Définir** les notions de maltraitance et bienveillance
- ✓ **Identifier** les situations difficiles qui génèrent un risque de maltraitance.
- ✓ **Renforcer** la démarche bienveillance par un ajustement du positionnement professionnel des soignants.
- ✓ **Appliquer** la bienveillance durant l'accompagnement quotidien.

## Programme

**Rappeler** les notions essentielles relatives à la maltraitance et à la bienveillance en SAD.

**Les différentes formes de maltraitance du sujet âgé :** La violence physique. La violence psychique ou morale. La Violence matérielle et financière. La violence médicale et médicamenteuse. La négligence active. La négligence passive. La privation ou la violation des droits.

**Les éléments de la relation soignant/soigné potentiellement maltraitants :** L'infantilisation. Le tutoiement. Le jugement. Le manque d'empathie. Le manque d'attention.

**L'impact des problématiques d'équipe en SAD,** manque de communication, manque de confiance entre professionnels etc...

**Articuler la maltraitance et la bienveillance des personnes âgées en institution ou à domicile :**

**Comprendre : Qu'est-ce que la bienveillance ? suivant l'ANESM.**

**La bienveillance dans la relation établie avec le SAD.**

**Travailler sur les représentations des professionnels :** Qu'est-ce qu'une personne âgée ? La notion de jeunisme. La notion d'âgisme. Le respect des droits et libertés du bénéficiaire.

**Bienveillance du sujet âgé et communication interpersonnelle :**

**Mettre en œuvre la bienveillance lors des actes de la vie quotidienne.**

## Méthodologie

- Modalités : présentiel
- Moyens & outils :  
Exposé, Supports pédagogiques, Echanges.
  - ☞ Une attention sera notamment portée à la contextualisation de la bienveillance dans les actes de la vie quotidienne (lever, aide à la toilette, repas, animation, vie sociale, nuit...).
- Modalités d'évaluation : questionnaire d'auto-évaluation à la fin de la formation

## Pré-requis

Aucun.